



## ضمانت 7 روزه بازگشت وجه

وَيْلٌ لِّلْمُطَفِّفِينَ : وای بر کم فروشان!

کلیه محصولات آموزشی الفبای عمران دارای ضمانت 7 روزه بازگشت وجه هستند. چنانچه محصول خریداری شده شرایط بازگشت را دارا باشد، مبلغ پرداختی شما در کمتر از 2 روز کاری عودت داده می شود.

### شرایط بازگشت وجه

#### 1- در بخش سمینار

- ❖ چنانچه بین فایل نمونه و فایل اصلی مغایرتی وجود داشته باشد.
- ❖ در صورتی که مقالات ذکر شده در رفرنس در متن وجود نداشته باشد.
- ❖ اگر اشتباهات تایپی و نگارشی در متن وجود داشته باشد.

#### 2- بخش نرم افزار

- ❖ چنانچه بین فایل نمونه و فایل اصلی مغایرتی وجود داشته باشد.
- ❖ در صورتیکه اشتباهی در مدلسازی صورت گرفته باشد که نتایج را تحت تاثیر قرار دهد.
- ❖ اگر قسمتی از مدلسازی عمدا دستکاری شده باشد تا نتایج را به جواب دلخواه سوق دهد (عددسازی در مدلسازی).

#### 3- بخش آموزش

- ❖ چنانچه بین فایل نمونه و فایل اصلی مغایرتی وجود داشته باشد.
- ❖ اگر جایی از آموزش اشتباه باشد.
- ❖ در صورتی که آموزش گنگ بوده و قابل فهم نباشد.

لطفاً اگر یکی از ایرادات فوق الذکر در محصول آموزشی شما وجود دارد، ایمیلی تحت عنوان " درخواست بازگشت وجه" که حاوی ایرادات محصول و شماره حساب خود باشد را به نشانی الکترونیکی [info@alefbayeomran.com](mailto:info@alefbayeomran.com) ارسال فرمایید.